

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs 101/2018 e smi

Gentile Ospite/utente (nome e cognome) \_\_\_\_\_

con il presente documento (**l'informativa**) la *Provincia Toscana denominata Addolorata dell'Istituto delle Suore Passioniste di San Paolo della Croce con sede legale in Via Dante Alighieri, 15, Comune SIGNA (FI) CF.01341000485*, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in base a quanto stabilito dal Reg. UE 2016/679 e dal D.Lgs 101/2018, nell'esercizio della propria attività resa ai sensi della normativa regionale, la informa sulle finalità e modalità del trattamento dei suoi dati personali e sui suoi diritti in qualità di interessato e li tratterà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici per lo svolgimento di attività di tutela della salute ed amministrative correlate alle prestazioni di erogazione di servizi sociosanitari.

### 1. SCOPI DEL TRATTAMENTO

- attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, ivi compresi servizi diagnostici, programmi terapeutici e qualsiasi altro servizio socio sanitario erogato in RSA;
- attività amministrative, organizzative e di gestione dei servizi forniti agli interessati;
- attività di certificazione, di denuncia e di referto, di prescrizione, di compilazione della documentazione clinica e dei registri;
- attività di recupero crediti, di verifica della esenzione dal pagamento della retta e di controllo della congruità delle prestazioni erogate;
- attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza socio sanitaria, anche ai fini della trasmissione elettronica o comunicazione dei dati agli enti istituzionali competenti, nei limiti di quanto previsto da norme e regolamenti europei, statali e regionali vigenti;
- attività legate alla fornitura di altri beni o servizi all'utente attraverso una rete di comunicazione elettronica, per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili, protesi e gestione della cronicità), anche attraverso sistemi di teleassistenza e telemedicina a carico del Servizio Sanitario Regionale.

Seguendo le disposizioni normative e le buone prassi dell'ambito socio sanitario, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In particolare, La informiamo che per le nostre attività quotidiane abbiamo necessità di entrare in contatto con categorie di dati detti "Particolari" tra cui rientrano i dati relativi al Suo stato di salute. Il trattamento di tali dati è soggetto al Suo consenso, senza il quale, questa struttura non avrà la possibilità di eseguire le operazioni ed i servizi da Lei richiesti.

### 2. RESPONSABILI TRATTAMENTO DATI

Il responsabile del trattamento dei dati interno è Altavilla Annunziata, legale rappresentante.

Responsabile del trattamento dei dati di natura sanitaria utenti/ospiti presso la struttura sanitaria di riferimento è la Direttrice della RSA **Moscato Brunetta**, domiciliato presso R.S.A. Soggiorno Angelica (Via del Castello, 76 – Signa FIRENZE)

### 3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avverrà con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici.

La protezione dei dati è garantita dall'adozione di misure di sicurezza finalizzate a consentire l'accesso e l'utilizzo dei dati ai soli operatori autorizzati al fine di garantire l'assistenza sociosanitaria tipica della RSA ovvero per svolgere le attività amministrative correlate agli scopi di tutela della salute previsti dalla normativa regionale di settore. Il trattamento dei dati avviene garantendo i requisiti di sicurezza previsti per legge e previa adozione di misure e di accorgimenti che favoriscono la protezione continua e il costante miglioramento.

Il trattamento dei dati può avvenire anche mediante l'utilizzo di appositi strumenti elettronici (quali dossier sanitario elettronico e fascicolo sanitario elettronico - FSE/CSS).

Presso la struttura potranno inoltre essere raccolti dati personali particolari mediante immagini o video per la realizzazione di attività promozionali delle strutture su canali web. Le immagini raccolte e diffuse sui canali web non andranno comunque a ledere, in alcun modo, la dignità dell'interessato. La struttura è inoltre dotata di un sistema di videosorveglianza le cui immagini vengono utilizzate ai fini della sicurezza degli ospiti e della struttura, secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

### 4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali di natura sanitaria saranno conservati illimitatamente, in ottemperanza alle vigenti normative nazionali. I dati di diversa natura, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

### 5. NATURA DEL CONFERIMENTO

L'interessato o chi lo rappresenta (amministratore di sostegno, tutore, curatore) è tenuto a conferire obbligatoriamente i dati indispensabili al perseguimento delle finalità di cura della salute, di cui al punto 1, al fine di poter ottenere la/le prestazione/i richiesta/e.

### 6. CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO DEI DATI O DEL MANCATO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI

Il mancato conferimento dei dati richiesti o il mancato consenso al trattamento per le finalità di tutela della salute, di cui al punto 1 lettere da a) ad f), rende impossibile l'accesso in RSA, per cui quest'ultima informa che in caso di diniego al trattamento non potrà erogare le prestazioni richieste dall'interessato

### 7. CONOSCIBILITÀ DEI DATI ED A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI E CHI PUO' VENIRNE A CONOSCENZA

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati possono essere comunicati in Italia e trasferiti all'estero esclusivamente per le finalità sopra specificate, a enti, società, studi professionali esterni che prestano attività di assistenza socio-sanitaria, tributaria e finanziaria, a Pubbliche Amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti. Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, i suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare, che operano in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali. Inoltre, nella gestione dei suoi dati possono venire a conoscenza degli stessi gli incaricati e/o i responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state specifiche istruzioni scritte. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dal titolare nel rispetto dell'art. 28 del GDPR.

I suoi dati potranno essere comunicati, a seguito di ispezioni o verifiche (qualora richieste), a tutti gli organi ispettivi preposti a verifiche e controlli inerenti alla regolarità degli adempimenti di legge.

L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti a cui i suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto contattando il responsabile del trattamento ai contatti sopra riportati o presso la struttura di riferimento.

Inoltre i dati di salute e i dati amministrativi correlati possono essere comunicati - sempre previo consenso - a familiari, prossimi congiunti o terzi legittimati, **espressamente indicati e identificati dall'interessato all'atto dell'ingresso e/o successivamente.**

Il sito web della Struttura può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata dalla Struttura la quale non risponderà di questi siti. La presente policy sulla tutela della privacy non si applica quindi a questi siti e, di conseguenza, le informazioni alle loro procedure a tutela della privacy vanno cercate nei siti in questione.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs 101/2018 e smi

### 8. PROFILAZIONE

All'ingresso in RSA è obbligo gravante sull'erogatore effettuare una profilazione dell'ospite all'interno delle diverse categorie secondo la normativa regionale vigente. La profilazione è funzionale allo svolgimento delle operazioni previste dal contratto nel modo più ottimale possibile.

### 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, in qualità di interessato Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli art. da 15 a 21, GDPR e, in particolare:

1. **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai suoi dati personali compreso una copia degli stessi;
2. **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei suoi dati personali inesatti che la riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
3. **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali secondo quanto previsto dai termini indicati dal Regolamento EU n. 679/2016;
4. **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento quanto:
  - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali
  - b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
  - c) benchè il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
  - d) l'interessato si è opposto al trattamento come oltre indicato, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato
5. **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, ad uso comune e leggibile, i dati personali che la riguardano  
a. forniti dal titolare e il diritto di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi cartacei e/o automatizzati. Inoltre il diritto di ottenere che i suoi dati personali siano trasmessi anche dal titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
6. **diritto di opposizione** – diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
7. **revocare il consenso** precedentemente prestato;
8. **proporre reclamo** all'autorità Garante per la protezione dei dati personali. Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) è la dott.ssa Baccichet Elisa (PEC elisabaccichet@pec.it).

Tutto quanto sopra costituisce diritto per l'interessato e può esercitarlo purchè non in contrasto con la vigente normativa e, in particolare, ove ciò non consenta il proseguo delle finalità già citate nel qual caso l'interessato è consapevole che la conseguenza sarà l'interruzione immediata della presa in carico da parte della RSA, fermi in ogni caso gli obblighi di legge in capo al titolare riguardo la conservazione dei dati medio tempore acquisiti.

#### Consenso al trattamento dei dati personali regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)

Spett.le Prov. Tosc. Suore Passioniste, Struttura R.S.A. Soggiorno Angelica (Via del Castello, 76 – Signa FI)

Il/la sottoscritto/a "interessato" \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_, in via \_\_\_\_\_  
c.f. \_\_\_\_\_ in qualità di

Interessato

Rappresentante legale dell'interessato (specificare se amministratore di sostegno, tutore, curatore) \_\_\_\_\_

Dopo essere stato/a informato/a ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016, dopo aver letto gli articoli 7, 15-21 e 9 GDPR

#### esprime liberamente il proprio consenso

alla raccolta, all'elaborazione e alla comunicazione dei dati personali comuni e alle categorie particolari di dati personali dal sottoscritto forniti. Tale consenso si riferisce a tutte le operazioni necessarie allo svolgimento del servizio socio-sanitario contrattualizzato ed affidato (art. 1 lettere da a) ad f) dell'informativa). A tal fine dichiara:

- di aver ricevuto le informazioni dovute ai sensi dell'art. 13, GDPR e di essere stato informato dei propri diritti ai sensi degli artt. 7, 15-21 e 9 GDPR;
- di essere consapevole del fatto che i dati verranno custoditi nella banca dati del titolare e/o del soggetto incaricato dal titolare;
- di essere consapevole che tali dati verranno portati a conoscenza, inoltre, del personale degli Enti previsti dalle apposite leggi, regolamenti e nomine comunitarie.
- Per quanto riguarda le categorie particolari di dati personali evidenziate dall'informativa sopra riportata ai sensi dell'art. 13, GDPR, dichiara di essere stato/a informato/a che gli stessi saranno usati unicamente per darne comunicazione agli enti e organismi in quanto indicati dal dichiarante e/o previsti dalle apposite leggi, regolamenti e norme vigenti.
- Di essere consapevole che, presso l'Istituto, è presente un sistema di videosorveglianza utile ai fini di Sicurezza degli ambienti e delle persone.

Data \_\_\_\_\_ L'interessato o rappresentante legale \_\_\_\_\_

#### CONSENSO PER L'UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO A SCOPO PROMOZIONALE SUI NOSTRI CANALI MULTIMEDIALI

\_\_\_\_\_ DO IL CONSENSO \_\_\_\_\_ NEGO IL CONSENSO

Data \_\_\_\_\_ L'interessato o rappresentante legale \_\_\_\_\_